

Wir revolutionieren die Rehabilitation! Du auch?

Wir haben eCover entwickelt, um Patienten durch smarte Technologie einen lückenlosen und optimalen Rehabilitationsprozess zu ermöglichen. Wir wollen sie befähigen, zuhause selbst zu ihrer Genesung beizutragen. Unsere Therapie-App mit Bewegungssensoren begleitet den Patienten bei Bedarf rund um die Uhr und erlaubt den permanenten Zugriff auf verständlich aufbereitete medizinische Informationen zum Gesundheitszustand - verbunden mit Tipps, wie sich Patienten im Alltag am besten verhalten und bewegen sollen. eCover ist damit die ideale Ergänzung zur klassischen Behandlung beim Physiotherapeuten vor Ort.

IT-Support/Backoffice (m/w/d)

Was erwartest dich in dieser Rolle?

- Du bist verantwortlich als technischer IT-Support für die Mitarbeitenden aus dem internen Team
- Du übernimmst die Administration und den Support verschiedener Client-Anwendungen
- Du unterstützt das Support-Team bei der Beantwortung externer IT-Anfragen
- Du bist für die Einrichtung von Laptops und Accounts für neue Mitarbeitenden sowie für die Durchführung des technischen Onboardings/Offboardings verantwortlich
- Du betreibst fortlaufende Wartung für bestehende Geräte und die Installation, Konfiguration, Integration von Hard- & Software
- Unterstützung des Teams im Backoffice (Optimierung der internen Prozesse)

Was solltest du mitbringen?

- Student*in der Informatik, Wirtschafts-, Medieninformatik oder vergleichbarer Studienschwerpunkt
- Sehr gutes IT-Allgemeinwissen (insbesondere bezüglich Standardsoftware und Betriebssystemen)
- Gute Kenntnisse der verschiedenen MS Office Client- und Backoffice-Lösungen
- Gute Kenntnisse mit den Atlassian Tools Jira und Confluence

Was bieten wir dir?

- **Purpose:** Deine Zeit und Energie fließen in ein sinnvolles Produkt, das Menschen hilft.
- **Einfluss:** Du gestaltest unser Produkt aktiv mit und auf deinen fachlichen Rat wird sehr viel Wert gelegt. Wir lieben Ideen zur Verbesserung unseres Produktes und unserer Arbeitsweise.
- **Arbeitsumfeld:** Unsere moderne Arbeitsumgebung im SpinLab wird dich begeistern. Wir bieten Raum für konzentriertes Arbeiten und Möglichkeiten zum kreativen Austausch.
- **Gutes Arbeitsklima:** Wir alle glauben an unsere Idee und arbeiten mit Leidenschaft daran.
- **Start-up-Kultur:** Wir unterstützen und fordern uns gegenseitig. Neben der Arbeit gibt es regelmäßige Teamevents, wir haben einen Happiness Manager, gehen mit Humor an die Arbeit und spielen auch mal eine Runde Tischkicker. Uns ist es wichtig, dass alle Mitarbeiter gerne zur Arbeit kommen und dort in einer angenehmen Umgebung gemeinsam beste Leistungen erreichen.
- **Flexibilität:** An zwei Tagen pro Woche treffen wir uns zum gemeinsamen Arbeiten im Büro. An den anderen drei Tagen, steht es dir frei, von zu Hause aus zu arbeiten. Nach Absprache ist auch 100% remote möglich, solange du zu wichtigen Workshops und Teamevents (1x monatlich) vor Ort bist.
- **Weiterbildung:** Wir investieren nach individuellem Bedarf in das Know-How unserer Mitarbeiter*innen.
- **Teamegeist:** Wir begegnen uns mit Respekt und Offenheit und finden gemeinsam Lösungen.

Wie kannst du dich bewerben?

Sende uns deine kurze und aussagekräftige Bewerbung mit Motivationsschreiben und Lebenslauf per E-Mail an: bewerbung@ecover.de. Du bekommst von Clara umgehend eine Antwort. Natürlich stehen wir dir auch bei Fragen jederzeit zur Verfügung und melden uns schnellstmöglich bei dir. Wir freuen uns auf dich!